

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA
NACIONAL”**

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARTICULAR

“SANTIAGO RAMÓN Y CAJAL” - IDEMA



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

**“APLICACIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMÁTICA EN LA GESTIÓN DE
ALMACENES”**

ESTUDIANTE: Yack Hugo Sacaca Ramos

ASIGNATURA: Gestión de Almacenes.

CARRERA TÉCNICA: Administración de Empresas

SEMESTRE: I

DOCENTE: Raul Herrera Orestes

MAJES -AREQUIPA-

PERÚ 2022

DEDICATORIA:

Este presente trabajo se lo dedico a las personas que fueron y son mis guías y benefactores en esta vida, mis padres, quienes trabajaron arduamente e hicieron sacrificios para brindarme una educación de calidad y los medios necesarios para lograr mis aprendizajes, además, son quienes me inculcaron los valores pilares que formarían la persona que soy ahora.

ÍNDICE

DEDICATORIA:
ÍNDICE.....
INTRODUCCIÓN
I. CAPITULO : SOFTWARE PARA LA GESTION DE ALMACENES
1. ¿QUÉ ES UN PROGRAMA?:.....
2. ¿QUÉ ES UN SGA o WMS?:
2.1. CARACTERISTICAS.....
2.2. ¿POR QUÉ LAS EMPRESAS LOS REQUIEREN?
2.3. VENTAJAS.....
II. CAPITULO : DEMANDA DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE ALMACENES.....
1. PROGRAMAS MAS USADOS EN EL PERÚ.....
1.1.
1.2. WallyPOS.....
2. ALEGRA.....
2.1. BSALE11
2.2. LOGIMOV
2.3. SIESA
2.4. VENDTY.....
2.5. EZOffiecellInventory
CONCLUSIONES
Bibliografía

TABLA DE IMÁGENES

Ilustración 1 Programa , tomado de areatecnologia.com
Ilustración 2 SGA - WMS
Ilustración 3 icono BSALE.....
Ilustración 4 Programa BSALE
Ilustración 5 Icono y programa WallyPOS.....
Ilustración 6 icono y programa ALEGRA
Ilustración 7 icono y programa LOGIMOV
Ilustración 8 icono y programa SIESA
Ilustración 9 icono y programa VENDTY
Ilustración 10 icono y programa EZOffiecellInventory

INTRODUCCIÓN

Entendiéndose por Gestión de almacenes: Proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material, materias primas , semielaborados, terminados, así como el tratamiento e información de los datos generales.(gestión de almacenes , ampliar tema)

Al aplicar estrategias para la gestión de un almacén, tomarle importancia a satisfacer y superar las expectativas del cliente para que vuelva a comprar y os recomiende, es la herramienta más poderosa para hacer crecer un negocio. Un negocio que no tiene su inventario bajo control, desgraciadamente disgustará a sus clientes, tarde o temprano. Ya sea no teniendo productos en stock, o peor, vendiéndolos y no teniendo el stock necesario para completar el pedido. Muchos clientes no regresarían a comprar a una tienda ni tampoco la recomendarían a sus conocidos al encontrarse con que el producto que desean no se encuentra disponible.

Lo que antes para las empresas significaba una cadena de distribución basada en el almacenamiento de grandes cantidades de productos, hoy en pleno siglo XXI se ha convertido en una carrera para lograr la mayor efectividad en la entrega de los productos y un disminución de los tamaños de mercancía almacenada.

Esto significa que la consultoría logística con la cual trabajan las grandes empresas ha cambiado radicalmente, entendiéndose por logística la planificación, ejecución y control de los productos que se entregan a los clientes con la cantidad, calidad y tiempos estipulados. En este sentido, el sector logístico ha crecido gradualmente de la mano de la tecnología, es decir que se ha permitido el desarrollo de programas, aplicaciones, sistemas cada vez más complejos para los almacenes de ahora, con el propósito de automatizar procesos y de optimizar tiempo y actividades.

Es por ello que en este trabajo de investigación, profundizaremos en este importante tema que es la logística de almacenes pero específicamente en la aplicación de tecnologías, y resolveremos dudas sobre cómo es que esta tecnología ha impactado en el sector logístico y cómo es que se ha hecho necesario, además, de conocer algunos ejemplos de productos tecnológicos que los peruanos usan para gestionar sus almacenes.

I. CAPITULO: SOFTWARE PARA LA GESTION DE ALMACENES:

1. ¿QUÉ ES UN PROGRAMA?:



Ilustración 1 Programa , tomado de areatecnologia.com

Un programa (o aplicación) en la informática es un tipo de software(conjunto de pasos lógicos/instrucciones escritos en un lenguaje de programación que nos permite comunicarnos con el computador y permitirnos su uso) que funciona como un conjunto de herramientas diseñadas para realizar tareas y trabajos específicos en tu computador.

Hoy encontramos programas o aplicaciones que pueden ejecutarse en una computadora, notebooks, tablets y celulares. Estas aplicaciones pueden ser escritas en diferentes lenguajes de programación. Como ejemplos encontramos C, Java, PHP, Python, entre otros. Estos programas corren sobre un sistema operativo, por ejemplo, Windows, Linux, Mac OS y Android entre otros.

Los programas para poder correr se deben cargar en la memoria, el responsable de esta tarea es el sistema operativo. Un programa puede diseñarse para una computadora o para otro tipo de dispositivos.

Algunos ejemplos de estos programas o aplicaciones son los procesadores de texto(Word), las hojas de cálculo (Exel), navegadores (Google Chrome) y reproductores multimedia que puedes encontrar en la tienda de aplicaciones de tu equipo ,o, como otras que nos ayudan en la gestión del almacén de nuestro negocio, tema a tratar y que desarrollaremos más adelante.

2. ¿QUÉ ES UN SGA o WMS?:

Un software de gestión de almacenes (SGA) o WMS por sus siglas en inglés Warehouse Management System es un sistema de software informático que permite integrar , controlar y administrar con eficacia la captura de información de todas las tareas operativas y logística de un espacio de almacenaje, gestionando todos los

movimientos, materiales, y la quinaria de trabajo, a través del programa informático y los terminales físicos.



Ilustración 2 SGA - WMS

Controla la recepción de mercadería procedente de otros almacenes, proveedores o fabricas y supervisa el despacho de la misma hacia el cliente u otros almacenes. También realiza los inventarios de una forma computarizada, precisa, eficaz y más dinámica en función de la necesidad actual. Abarca todo el proceso de ciclo de

vida de un producto de manera ordenada y controlada, desde que entra hasta que sale del almacén, incluyendo el envío, recepción, entrada de stock y picking.

Este tipo de solución de logística y distribución es ideal para empresas logísticas, centros de almacenaje, comercios mayoristas y todas aquellas compañías que necesiten llevar a cabo una gestión automatizada y optimizada de los movimientos de su almacén.

2.1. CARACTERÍSTICAS:

- Controlar el stock (mercadería que se tiene almacenada en espera de su venta), hacer un seguimiento del inventario y conocer las existencias disponibles.
- Automatizar tareas de almacenamiento y recogida para reducir al máximo la aparición de errores.
- Ventajas para todos los implicados en el almacén: operarios, jefes y directores de logística. El mejor software de gestión de almacenes debe cumplir un principio básico: tener un impacto positivo para todos los encargados del almacén día a día, aunque tengan diferentes tareas.

Por ejemplo, el director de logística está interesado en controlar, mediante el WMS, la información para la toma de decisiones y la búsqueda de una mayor eficiencia. Del mismo modo, los operarios tienen como objetivo la optimización

de tiempos y movimientos junto a la reducción de errores, mientras que el jefe de almacén necesita hacer un seguimiento de los flujos de trabajo.

- Se integra sin problemas con los sistemas de información que ya se usan .Los WMS pueden comunicarse con sistemas superiores, pero los mejores WMS pueden conectarse a:
 - Software de control de sistemas de almacenaje automáticos. Por ejemplo, el sistema Galileo de Mecalux.
 - Sistemas de picking automático Pick-to-light y voice-picking.
 - Sistemas de RF (Radiofrecuencia).
 - Apps y páginas web.
 - Equipos de impresión. Por ejemplo, para etiquetas, entre otras.
- Es capaz de adaptarse a las operaciones del almacén y del sector. No obstante la gran diversidad de tareas que se requieren realizar puede ser abrumador para el sistema, es por ello que se recomienda buscar el mejor sistema que se adapte a nuestro almacén(tipo de productos a almacenar, perteneciente a pequeñas, mediana o grandes empresas, etc.) o consultar con creadores de software la creación de un programa oportuno, además de que este cueste en proporción a los beneficios que nos va a ofrecer.
- Servicio de soporte 24/7
- Modo de operatividad en línea o fuera de línea
- Proporcionar información de utilidad para realizar un seguimiento del movimiento de los productos, entradas y salidas de los almacenes, y facilitar su ubicación y recogida para pedidos.
- Administrar en tiempo real todos los flujos de trabajo relacionados con la cadena de abastecimiento y el almacén, así como garantizar la trazabilidad de los productos.

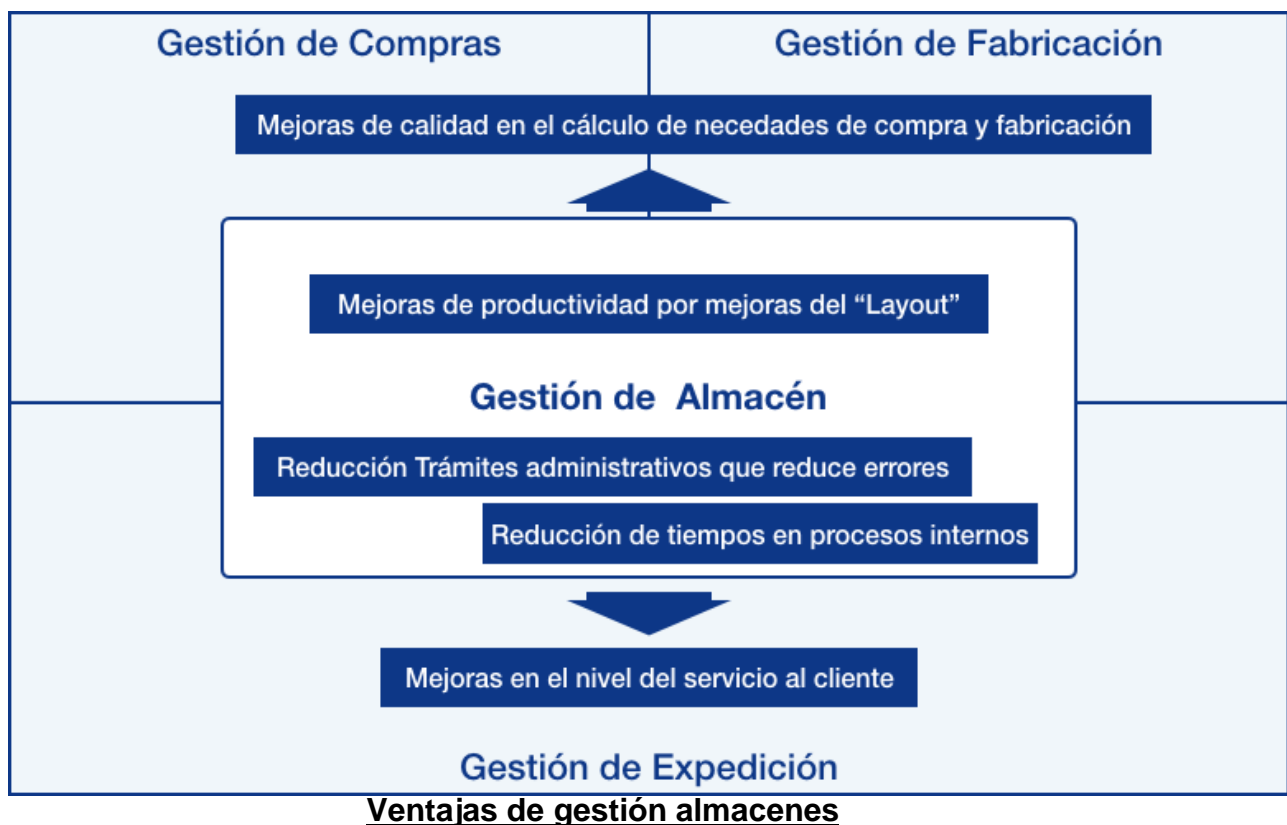
2.2. ¿POR QUÉ LAS EMPRESAS LOS REQUIEREN?

Actualmente, los consumidores han elevado sus expectativas de servicio, hoy más que nunca exigen recibir a tiempo sus pedidos, así como información constante y actualizada sobre el estatus de su orden. Un manejo adecuado de la información en cada eslabón de la cadena de suministro es de suma importancia porque permite tomar decisiones acertadas en tiempo real.

Un WMS te permite reaccionar ante cualquier imprevisto y ajustar procesos o actividades para asegurar el cumplimiento de los niveles de servicio ofrecidos a tus clientes, optimizando en todo momento los recursos de tu organización. Por eso, es importante que las empresas tengan un WMS.

2.3. VENTAJAS:

- Permite la completa visibilidad de las operaciones y productos de tu almacén, en tiempo real.
- Aumenta el control de los inventarios y el estado en el que se encuentran.
- Reduce errores y costos de operación.
- Incrementa productividad y capacidad de almacenaje.
- Incrementa el nivel de servicio, fill rate y precisión en las órdenes.
- Mejora servicio al cliente.



II. CAPITULO: DEMANDA DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE ALMACENES:

1. PROGRAMAS MAS USADOS EN EL PERÚ:

A continuación se presentara un listado de los software más usados por las PYMEs (pequeña y mediana empresa) en Perú. Para elegir un buen sistema de control de inventario, debemos tener en cuenta los siguientes puntos:

- Que sea fácil de usar
- Tenga soporte local
- Funcione integrado con el punto de venta
- Que brinde reportes de inventario
- Que el inventario esté valorizado
- Que permita cargar todos los productos de manera masiva

En Perú se crean cientos de empresas a una velocidad impresionante, producto de las ganas que tienen las personas de emprender y mejorar su situación económica, también es cierto que de no controlar su inventario adecuadamente, tienen una mayor probabilidad de perecer antes de cumplir los 2 años.

1.1. BSALE

Bsale es un sistema de gestión comercial que funciona en la nube. Su punto de venta está conectado con el inventario y los reportes, lo cual permite automatizar todo el proceso de principio a fin. Los planes de Bsale que cuentan con control de inventario son el Estándar, Ecommerce y Omnicanal. Es posible migrar de plan en plan conforme el cliente vea necesario. Para aprender a usar Bsale, se le da una capacitación online o presencial al cliente, así como acceso a un aula virtual con videos pregrabados, y por supuesto, atención posventa por teléfono, whatsapp o correo electrónico.



Ilustración 3 icono BSALE



Ilustración 4 Programa BSALE

1.2. WallyPOS

WallyPOS es un sistema de ventas enfocado en restaurantes. Permite transferir, descontar o agregar stock de productos entre varios almacenes. Cuenta con reportes automáticos, registro de clientes y facturación electrónica conectada a Sunat.

Tiene distintos planes para adaptarse a las necesidades de cada cliente, y se le puede agregar cajas al punto de venta por un monto adicional.

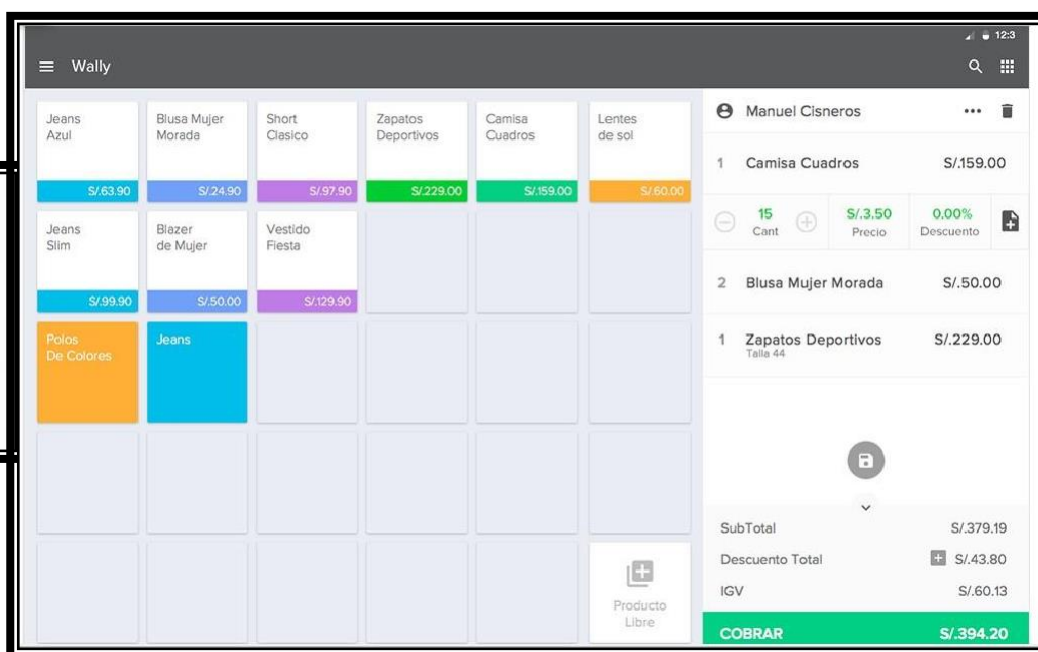


Ilustración 5 Icono y programa WallyPOS

1.3. ALEGRA

Alegra es un sistema contable que además cuenta con sistema de punto de venta que va integrado a control de inventario y a facturación electrónica. Sus planes tienen un límite de usuarios, pero siempre incluyen uno gratuito para el contador de la empresa. La capacitación consta de un manual de usuario y el canal de ayuda, que atiende todo el día.

Alegra se puede implementar en Cloud, SaaS, Web, Windows (local), Linux (local), Android (móvil), iPhone (móvil), iPad (móvil) , además de estar disponible en Argentina, Chile, Colombia, España, Perú, México , etc. Y encontrarse en el idioma español e inglés.

1.4. LOGIMOV

Logimov es un software de logística que también cuenta con sistema de punto de venta. Este se integra al control de inventario y facturación. Cuentan con distintos planes que se adaptan a las necesidades de cada cliente. Su principal defecto es que no cuentan con oficinas en Perú, por lo cual su atención no es local.

Ilustración 6 icono y programa ALEGRA



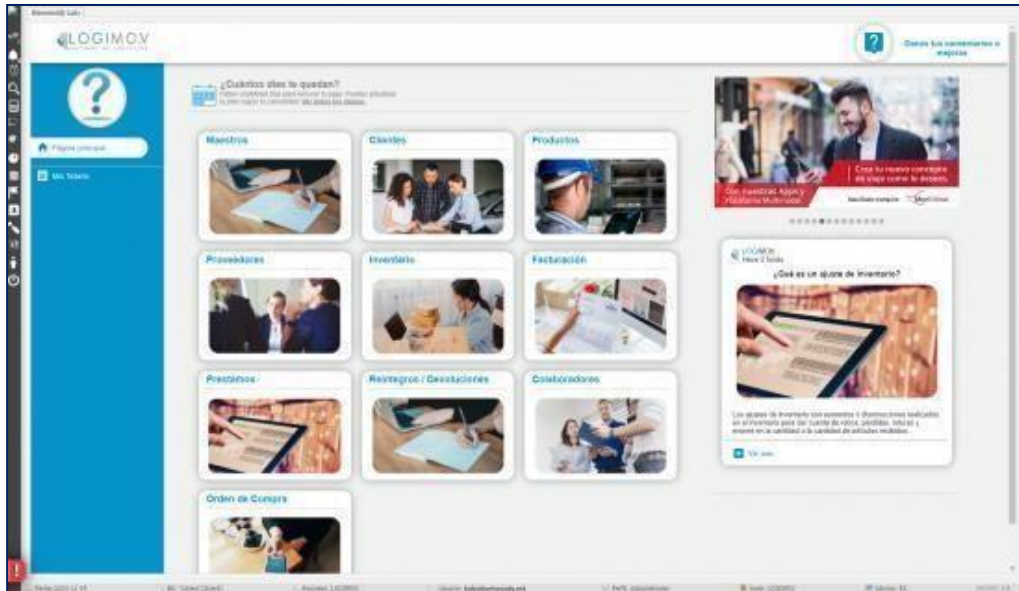


Ilustración 7 icono y programa

1.5. SIESA

Siesa es un ERP con módulos distintos para cada área de la empresa. Van desde el control de inventario hasta módulo de recursos humanos. El control de inventario de Siesa se encuentra enfocado a producción y manejo de insumos. Esta app está dirigida a cadenas de supermercados, restaurantes, tiendas o grandes almacenes que presenten un alto tráfico de clientes y necesiten garantizar la disponibilidad de la facturación. Sin embargo, al tratarse de un ERP, el nivel de precios suele estar fuera del alcance de los negocios pequeños y hasta medianos.



Ilustración 8 icono y programa SIESA

1.6. VENDTY



Vendty es un sistema de ventas enfocado en restaurantes, por lo cual su control de inventarios se encuentra muy orientado al control de insumos. Se trata de un sistema integrado con punto de venta y tienda en línea, lo que permite vender por múltiples canales. También permite el uso de equipos periféricos para atender al público. Un defecto que tiene Vendty es que no cuenta con oficinas en Perú, lo cual puede llegar a dificultar la atención postventa.



Ilustración 9 icono y programa VENDTY

1.7. EZOfficellInventory

Este software de gestión de activos líder te permite rastrear elementos en diferentes ubicaciones y ubicaciones secundarias. Administra los costes, programa servicios y personaliza alertas y umbrales de stock para un mayor control. La funcionalidad de escaneo RFID, código QR y código de barras hace que las revisiones y auditorías sean sencillas, incluso en el almacén. Los historiales completos de ubicación y los informes de uso prácticos lo hacen imprescindible para todas tus necesidades de gestión de almacén. Pruébalo gratis durante 15 días. También se puede implementar en Cloud, SaaS, Web, Android (móvil), iPhone (móvil), iPad (móvil).

EZ OfficeInventory

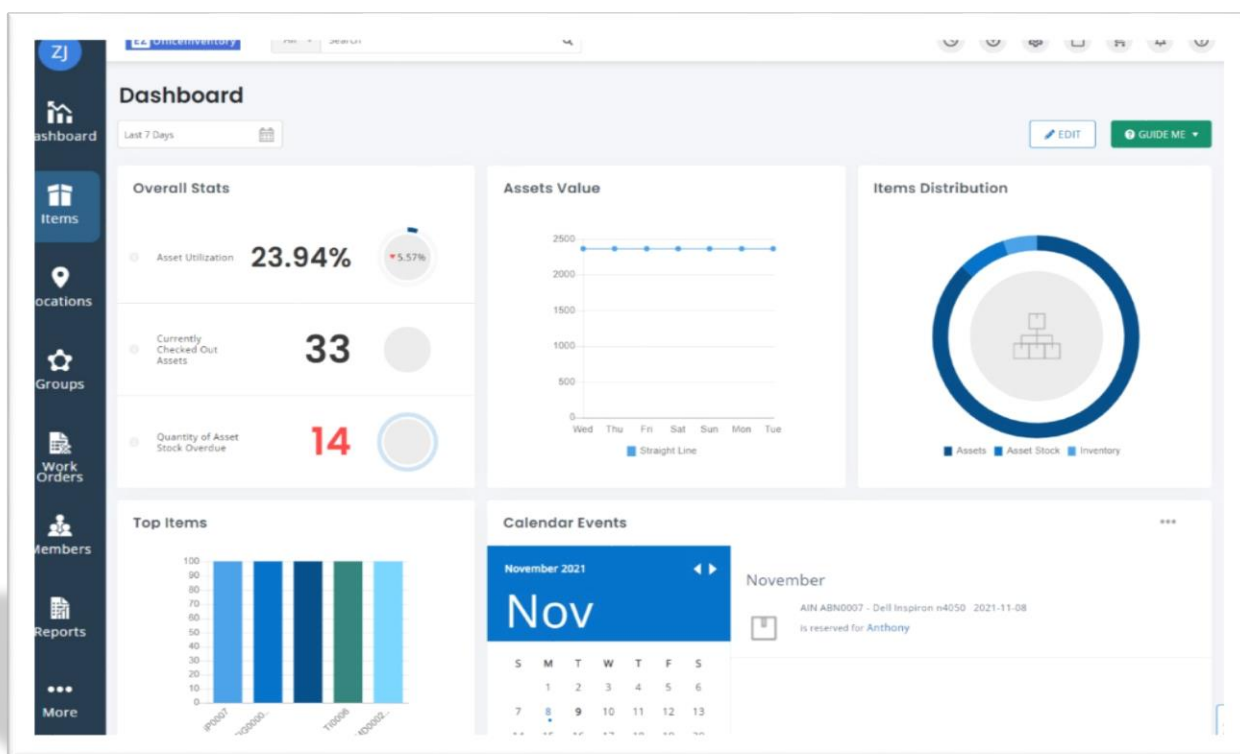


Ilustración 10 icono y programa EZOfficeInventory

CONCLUSIONES

Un SGA o un WMS son necesarios para optimizar los procesos que se realizan en el almacén, desde que entra hasta que este es enviado al cliente. Las empresas entienden que ahora la competencia se encuentra en que tan eficaz es un almacén y que tan satisfecho se encuentren sus consumidores, estos requerimientos son necesidades que no pueden ser cubiertas con métodos de gestión de almacenes antiguos., los almacenes se han desarrollado y requieren una atención mucho más concentrada ,el desarrollo de tecnología en este sector ha sido beneficioso ya que ha desarrollado muchas soluciones como aplicaciones o programas que trabajan con efectividad en los diferente procesos del almacén.

Este hecho ha sido aprovechado por nuestros hermanos los peruanos que cada día deciden emprender y abrir sus negocios, ya que al usar estos programas informáticos y controlar su inventario adecuadamente, tienen una mayor probabilidad de progresar y no perecer antes de cumplir los 2 años.

Encontrar el mejor WMS para tu negocio puede ser una tarea ardua. Cada empresa demanda al sistema de gestión de almacenes unas funcionalidades específicas que quizá no todos los proveedores cumplan. La implementación de un software, además, tiende a revolucionar la operativa de un almacén, por lo que es una decisión que debe tomarse cuidadosamente.

Bibliografía

- BBVA.** (28 de mayo de 2021). *PYMES Y MYPES: en que se diferencian.* Obtenido de <https://www.bbva.com/es/pymes-y-mypes-en-que-se-diferencian/>
- CAPTERRA.** (s.f.). *SOFTWARE DE GESTIÓN DE ALMACENES.* Obtenido de https://www.capterra.pe/directory/30005/warehouse-management/software?overall_rating_ge=5
- CERCA TECHNOLOGY.** (s.f.). *SISTEMA WMS PERÚ.* Obtenido de <https://www.cercatechnology.com/pe/sistema-wms-peru/>
- CILSA.** (s.f.). *DESARROLLAR INCLUSIÓN CILSA.* Obtenido de <https://desarrollarinclusion.cilsa.org/tecnologia-inclusiva/que-es-un-programa/>
- DE VINATEA, D.** (s.f.). *¿Cuáles Son Los Mejores Softwares Para Toma de Inventario En Perú? BSALE.* Obtenido de <https://www.bsale.com.pe/article/cuales-son-los-mejores-softwares-para-toma-de-inventario-en-peru>
- LOGIMOV.** (s.f.). *Software Gestión Inventarios y Logística.* Obtenido de [\(09 de ABRIL de 2021\). ¿CUÁL ES EL MEJOR WMS O PROGRAMA DE GESTIÓN DE ALMACENES?](https://www.logimov.com/MECALUX) Obtenido de <https://www.mecalux.pe/blog/mejor-wms-programa-gestion-almacen>
- SOFTDOIT.** (2022). *Los 8 mejores software de gestión de almacenes.* Obtenido de <https://www.softwaredoit.es/software-gestion-almacen/index.html>
- XIMENA, M.** (18 de MAYO de 2022). *¿Qué es un WMS? Conoce todos sus beneficios.* **NETLOGISTIK.** Obtenido de [https://www.netlogistik.com/es/blog/que-es-un-wms-conoce-6-ventajas-de-integrarlo-en-tu-empresa#:~:text=Un%20WMS%20\(Warehouse%20Management%20System,completa%20visibilidad%20y%20trazabilidad%20de](https://www.netlogistik.com/es/blog/que-es-un-wms-conoce-6-ventajas-de-integrarlo-en-tu-empresa#:~:text=Un%20WMS%20(Warehouse%20Management%20System,completa%20visibilidad%20y%20trazabilidad%20de)